

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	FIBRA A LA CASA S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	TARIFAS PROMOCIÓN ZOOY 2024 b
Folio de inscripción	1443595
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	375
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
34	60	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
0.512	150	0.512	0.512

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
0	12

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones